

Sistema di Gestione per la qualità la norma ISO 9001:2008

Cod. ISO90

EVIT
Formazione

ISO 9001:2008

Durata

La durata del corso è di 2 giorni.

Obiettivo

L'obiettivo di questo corso è di fornire le conoscenze su come impostare la norma UNI EN ISO 9001:2008 per ottenere la certificazione, proporre un approccio operativo alla gestione dei Sistemi Qualità, inoltre ha lo scopo di evidenziare le responsabilità della Direzione e la necessità di focalizzare l'organizzazione sui propri processi.

Durante il corso si cercherà di esaminare nel dettaglio il contenuto della UNI EN ISO 9001:2008 per acquisire gli strumenti gestionali presenti ed applicabili a tutti i livelli dell'organizzazione e di acquisire le informazioni necessarie per la gestione del miglioramento delle prestazioni della organizzazione (ISO 9004:2000).

Destinatari

I destinatari del corso sono i consulenti, responsabili delle varie funzioni aziendali, in particolare, i responsabili della qualità ed esperti del settore qualità in genere.

Prerequisiti

Nessuno

Materiale didattico

- Dispensa, contenente le slides proiettate durante il corso.
- Copia delle norme necessarie per lo svolgimento del corso (ISO 9000:2005, ISO 9001:2008, ISO 9004:2000).

Docente

Il corso viene svolto da un docente qualificato.

Programma

- L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità.
 - I Principi della Qualità.
 - L'Approccio per Processi:
 - Classificazione ed elementi costitutivi;
 - L'analisi dei processi;
 - Il monitoraggio dei processi;
 - L'applicazione dell'approccio per processi.
 - La struttura della norma ISO 9000:
 - termini e definizioni;
 - la coppia coerente ISO 9001 – ISO 9004.
 - Analisi puntuale della norma ISO 9001:2008:
 - i requisiti documentali;
 - monitoraggio, strumenti di controllo ed indicatori.
 - Lo sviluppo e la certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità.
- Alla fine del corso è previsto lo svolgimento di un Esame Finale (facoltativo).

Attestati

- Attestato di Competenza, a superamento dell'esame finale;
- Attestato di Frequenza, nel caso l'esame finale non venga superato.